

## **Termini e Condizioni di Vendita**

L'offerta e la vendita di prodotti su nostro sito web shop.3me.biz sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita.

### **Identificazione del Venditore**

La vendita dei prodotti è gestita da MAESTRI ELVARES & FIGLI SRL, con sede legale in Reggio Emilia, via Terezin 13, Capitale Sociale euro 100.000,00, Codice Fiscale e Partita Iva 00740990353, Numero REA RE- 168025, e-mail info@3me.biz - PEC maestrielvaresefiglisrl@pec.3me.it

### **Ambito di applicazione delle Condizioni di Vendita**

Il Venditore offre in vendita sul sito i propri prodotti nei confronti solo di utenti finali che siano "Consumatori", vale a dire persone fisiche che comprino con scopi differenti dalla propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale o artigianale. Pertanto si invitano i Consumatori ad astenersi dalla conclusione di transazioni commerciali. In ogni caso, il Venditore si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini derivanti da persone differenti dal "Consumatore".

Al Consumatore verrà applicata la normativa di cui al D. lgs n. 206 del 06/09/2005 (Codice del Consumo).

Le Condizioni di Vendita potranno essere modificate in ogni momento e saranno vigenti dal momento della loro pubblicazione sul Sito e consultabili dal cliente tramite il link "Condizioni di Vendita" presente nel sito.

E' opportuno che il Cliente abbia cura, prima di effettuare l'acquisto, di utilizzare la versione più aggiornata delle Condizioni di Vendita.

Gli acquisti potranno essere effettuati solo da persone maggiorenni.

### **Come completare un ordine e conclusione del contratto**

Il Cliente per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, dovrà compilare l'Ordine in formato elettronico, cliccando su apposito pulsante "Aggiungi al carrello" e seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito, procedendo al versamento dell'Importo Totale Dovuto ed indicando l'indirizzo di Spedizione; prima di procedere alla trasmissione

dell'Ordine, l'Utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito.

All'emissione dell'Ordine, sarà richiesto all'Utente di inserire i propri dati identificativi (nome, cognome, indirizzo di residenza o sede, numero di telefono, CF e P.IVA, etc.). Saranno richiesti gli ulteriori dati per la fatturazione e i dati di Spedizione. I dati personali raccolti con l'emissione dell'Ordine saranno trattati dal Venditore e/o dallo Spedizionario e/o da terzi che prestano servizi per il funzionamento della Piattaforma secondo quanto previsto nella Informativa Privacy.

Una volta pervenuto e registrato sulla Piattaforma l'Ordine, e ricevuta la conferma della validità del mezzo di pagamento utilizzato, nonché dell'indirizzo di Spedizione, verrà inviata all'Utente, via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in occasione dell'Ordine, ed in modo automatizzato, secondo le funzionalità della Piattaforma, la Conferma dell'Ordine.

Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova di acquisto.

La Conferma d'Ordine sarà archiviata nella banca dati della Piattaforma per il tempo necessario alla esecuzione della stessa e, comunque, nei termini di legge.

In ogni caso, la mail di conferma di ricevimento ordine non costituirà accettazione dell'ordine di acquisto del cliente, bensì un riepilogo delle condizioni commerciali e contrattuali proposte per l'acquisto dei prodotti e delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto, con il relativo prezzo; verrà inoltre comunicata la disponibilità dei prodotti ordinati.

In ogni caso, MAESTRI ELVARES & FIGLI SRL potrà sempre rifiutare la proposta d'ordine, nel caso in cui il cliente non abbia fornito tutte le informazioni o l'ordine non corrisponda alle normali necessità di utilizzo di un consumatore e/o per altre cause, di volta in volta, precisate dalla MAESTRI ELVARES & FIGLI SRL.

La trasmissione dell'ordine è vincolante per il cliente, salvo il diritto di recesso ivi previsto.

Nel caso in cui pervengano ordini anomali in frequenza, ad esempio alla quantità e/o periodicità degli acquisti, il Venditore potrà rifiutare di darvi esecuzione.

Il Venditore in ogni momento potrà rifiutare o cancellare ordini che provengano da:

- un cliente che abbia commesso reati;
- un cliente che abbia in corso con il Venditore un'azione legale;
- un cliente che abbia in passato violato le condizioni di vendita.

La lingua a disposizione degli Utenti per l'emissione dell'Ordine e della Conferma d'Ordine è l'italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli Utenti nella medesima lingua.

Si precisa che il Venditore non accetta ordini telefonici e/o via e-mail od in modalità differenti.

## **Prodotti**

I prodotti acquistabili dal cliente sono solo quelli pubblicati sul sito al momento dell'effettuazione della proposta d'ordine di acquisto.

Tutte le proposte d'ordine dei prodotti sono assoggettate alla disponibilità degli stessi.

I prodotti offerti sul sito sono in numero limitato. Può quindi accadere, anche a causa della possibilità che più utenti acquistino contemporaneamente lo stesso prodotto, che il prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla trasmissione dell'ordine.

La consegna dei prodotti potrà essere sospesa in ipotesi di caso fortuito o forza maggiore.

In tali ultimi casi, MAESTRI ELVARES & FIGLI SRL comunicherà al cliente il verificarsi degli eventi entro 7 giorni.

Laddove la sospensione del termine sia maggiore di 15 giorni, il cliente potrà annullare l'ordine di acquisto, ottenendo il rimborso integrale.

In qualsiasi momento il cliente potrà stampare le Condizioni Generali di Vendita e la proposta d'ordine inviata.

## **Prezzo di vendita**

Il prezzo di prodotti indicati sul sito è espresso in euro ed è comprensivo di tutte le tasse e/o le imposte applicabili.

Al prezzo dei Prodotti dovranno aggiungersi le spese di consegna indicate nel riepilogo d'ordine.

Le spese di Spedizione dei Prodotti sono d'importo fisso, calcolate in base alla consegna a domicilio o presso un fermo point scelto dal cliente.

Le spese di Spedizione possono inoltre essere incluse nel prezzo di vendita di alcuni Prodotti o essere gratuite nel caso in cui l'importo totale dell'Ordine sia superiore ad un determinato valore o a seguito di una specifica promozione.

L'Utente è comunque sempre informato dell'importo delle spese di Spedizione prima di concludere la procedura di acquisto, emettere l'Ordine ed effettuare il pagamento.

Il Venditore potrà in ogni momento modificare il prezzo dei Prodotti ma verrà addebitato solo quello indicato sul sito al momento in cui viene effettuato l'ordine.

Il Venditore in ogni momento può offrire sconti e/o promozioni speciali sui prodotti pubblicati sul sito anch'essi sottoposti ai termini e condizioni di vendita.

## **Modalità di pagamento**

Il pagamento del prezzo relativo ai prodotti indicati nella proposta d'ordine e le spese di spedizione potranno avvenire mediante:

1. Carta di credito;
2. PayPal;

La Piattaforma emetterà la Conferma d'Ordine solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto.

Nel caso in cui l'Importo Totale Dovuto non venga pagato ovvero il buon esito del pagamento non sia confermato, non verrà emessa alcuna Conferma d'Ordine, l'Ordine verrà annullato/cancellato ed il contratto di acquisto si intenderà non perfezionato. L'Utente sarà avvisato tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in occasione della Registrazione al Sito e/o dell'Ordine emesso.

Nella e-mail di Conferma dell'Ordine l'Utente troverà la indicazione del numero di Ordine, che dovrà poi utilizzare in ogni eventuale successiva comunicazione con il Venditore, nonché l'indirizzo di fatturazione.

## **1. Pagamento con carta di credito**

Le carte di credito accettate sono quelle dei circuiti Visa, Mastercard e Maestro.

Gli importi dovuti dal Cliente verranno addebitati solo al momento della trasmissione della e-mail di conferma della proposta d'ordine, ma l'importo della transazione sarà impegnato sulla carta di credito già al momento dell'inoltro dell'ordine di acquisto (quando il Cliente avrà cliccato il tasto "Effettua ordine").

In caso di risoluzione del contratto di vendita e/o in ogni altro caso di recesso a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso sarà riaccreditato sulla carta di credito utilizzata dal Cliente.

In caso di pagamento mediante carta di credito, tutte le informazioni finanziarie (numero della carta, intestatario, data della sua scadenza, codice di sicurezza), sono criptate e trasmesse tramite protocollo direttamente al gestore dei pagamenti senza mai transitare sul server del Venditore

## **2. Pagamento mediante Pay Pal**

Se l'acquisto dei prodotti avviene mediante il pagamento sul conto PayPal, il Cliente verrà reindirizzato sul sito [www.paypal.it](http://www.paypal.it) per completare il pagamento alle condizioni di contratto convenute tra il cliente e PayPal.

I dati inseriti sul sito di PayPal non verranno mai condivisi con il Venditore e saranno trattati solo da PayPal.

Se il pagamento avverrà tramite PayPal l'addebito dell'importo totale della transazione avverrà al momento della trasmissione della e-mail di conferma dell'accettazione della proposta di acquisto, ma sarà impegnato sul conto PayPal del Cliente, al momento dell'inoltro dell'ordine di acquisto (quando il Cliente avrà cliccato il tasto "Completa ordine").

## **Consegna**

La consegna dei prodotti viene effettuata solo sul territorio italiano, ivi inclusi la Repubblica di San Marino e lo Stato del Vaticano.

Dopo il pagamento, i prodotti saranno consegnati solo all'indirizzo indicato dal cliente ma non potrà mai essere presso caselle postali.

Al momento della Spedizione, cioè della consegna dei Prodotti al corriere, sarà inviata all'Utente una e-mail di conferma dell'avvenuta Spedizione, contenente un link che permetterà di seguire l'avanzamento della Spedizione.

Spetta all'Utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Pertanto, si raccomanda all'Utente di verificare l'integrità dell'imballaggio e il numero di Prodotti ricevuti e lo si invita, ove possibile, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie.

Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda all'Utente di ritirare il pacco con riserva e darne pronta comunicazione al Servizio Clienti. Il Venditore potrà richiedere opportune descrizioni ed evidenze a riprova della difformità (es.fotografie) e riscontrare positivamente al Cliente laddove rilevi che la difformità è reale e non imputabile al Cliente stesso.

Può anche avvenire un reso parziale che riguardi solo i prodotti spediti erroneamente, purché gli stessi siano integri e con i relativi sigilli. Qualora l'Acquirente richieda il reso per il prodotto inviato erroneamente e la spedizione di quello corretto e quest'ultimo non fosse al momento disponibile, il Venditore procederà al rimborso e le spese di spedizione saranno a carico del Venditore.

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 61 del Codice del Consumo, i prodotti saranno consegnati entro e non oltre 30 giorni dalla conclusione del contratto di vendita.

### **Diritto di recesso**

Il Cliente che rivesta la qualità di "Consumatore", ha diritto di recedere dal contratto senza indicarne le ragioni entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui la merce è stata consegnata all'indirizzo indicato ("Periodo di recesso").

Nel caso in cui la consegna sia multipla, i 14 giorni decorreranno dall'ultima consegna avvenuta.

Il cliente potrà esercitare il diritto di recesso utilizzando, a sua scelta, una delle seguenti modalità:

- utilizzando il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo, da trasmettere alla casella e-mail [resi@3me.biz](mailto:resi@3me.biz)
- tramite raccomandata a.r. a:

MAESTRI ELVARES & FIGLI SRL

Via Terezin 13

42122 REGGIO EMILIA

In questa ipotesi, a seguito di conferma da parte del Servizio Clienti della ricezione della richiesta di recesso, i prodotti dovranno essere spediti al seguente indirizzo:

MAESTRI ELVARES & FIGLI SRL

Via Terezin 13

42122 REGGIO EMILIA

I prodotti, opportunamente imballati nella loro confezione originale, dovranno essere restituiti senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente avrà comunicato a MAESTRI ELVARES & FIGLI SRL la propria volontà di recedere dal contratto ("Termine di restituzione").

Il Termine di restituzione è rispettato se il Cliente spedirà i prodotti prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

Al Cliente sarà rimborsato l'importo corrisposto per l'acquisto dei prodotti, compresi i costi di consegna, ad eccezione dei costi supplementari relativi alla scelta del Cliente di ricevere un tipo di consegna diverso da quella meno costosa (consegna standard).

Il rimborso delle somme dovute al Cliente avverrà senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della merce resa, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto dei prodotti.

Il Cliente potrà richiedere che il rimborso venga effettuato con un mezzo di pagamento diverso da quello utilizzato per l'acquisto dei prodotti. In tale ipotesi

saranno a carico del Cliente gli eventuali costi aggiuntivi derivanti dal diverso mezzo di pagamento scelto.

Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento dei prodotti oggetto di recesso, oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di avere rispedito i beni, se precedente.

Le spese di spedizione saranno a carico del Cliente come previsto all'art. 57 del Codice del Consumo.

Il Cliente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei prodotti diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento.

Il prodotto dovrà essere custodito e restituito integro, non devono essere aperti, danneggiati e/o deteriorati. Inoltre deve essere completo in ogni sua parte, corredato dalla sua confezione, di tutti gli eventuali accessori, fogli illustrativi, cartellini identificativi e delle etichette integre e non manomesse.

Nell'ipotesi in cui il prodotto abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento, la somma da rimborsare potrà essere decurtata di un importo pari a tale diminuzione di valore.

Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato dal Cliente conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. In tale evenienza, MAESTRI ELVARES & FIGLI SRL darà comunicazione al Cliente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il prodotto rimarrà presso MAESTRI ELVARES & FIGLI SRL a disposizione del Cliente per il suo ritiro, che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità del Cliente medesimo.

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo il diritto di recesso è precluso, tra gli altri, nei seguenti casi:

1. fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
2. fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono aperti dopo la consegna.

## **Garanzia di legge**

I prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale per difetto di conformità prevista dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo.



La garanzia legale è riservata ai soli Consumatori.

Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità del prodotto, denunciato entro due anni dalla consegna del prodotto stesso.

La denuncia deve essere effettuata, a pena di decadenza, entro due mesi dalla data della scoperta.

Salva prova contraria, si ritiene che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dalla consegna del prodotto, esistessero già a tale data, ad eccezione dell'ipotesi in cui sia incompatibile con la natura del prodotto o del difetto di conformità.

A partire dal settimo mese decorrente dalla consegna del prodotto, sarà il Consumatore ad essere onerato della prova che il difetto di conformità esisteva al momento della consegna.

In caso di difetto di conformità del prodotto acquistato, il Cliente potrà:

1. chiedere, a sua scelta, a MAESTRI ELVARES & FIGLI SRL, la riparazione o sostituzione senza spese del prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altra;
2. in via alternativa, qualora la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Cliente, quest'ultimo può chiedere, una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita.

Si ricorda che un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile oppure sia eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto di vendita.

Nel caso in cui il prodotto acquistato presenti un difetto di conformità, il Cliente, potrà seguire la procedura indicata nella sezione "Diritto di recesso" del Sito [shop.3me.biz](http://shop.3me.biz) cliccando il relativo link specificando il numero dell'ordine per il quale si vuole effettuare il reso e/o prodotti per cui si vuole esercitare il diritto di garanzia reale, oppure contattare il Servizio Clienti ai recapiti di cui al successivo articolo.

Il Venditore non è responsabile in caso di danni di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite

dal produttore, nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

### **Contatti – assistenza clienti**

Il Cliente potrà chiedere informazioni, inviare comunicazioni o reclami contattando il servizio clienti con le seguenti modalità:

e-mail: [servizioclienti@3me.biz](mailto:servizioclienti@3me.biz)

telefono cellulare:

### **Proprietà intellettuale**

Tutti i contenuti multimediali (grafici, audio e video, descrizioni, layout, software ecc.) del sito “shop.3me.biz”, compresa la tecnologia che li supporta sono protetti dai diritti d’autore dei marchi e dei brevetti. Tali elementi sono di proprietà esclusiva di MAESTRI ELVARES & FIGLI SRL, così come tutti i collegamenti ipertestuali che rinviano al sito “shop.3me.biz” e che utilizzano le tecniche del framing o altre tecniche di collegamento diretto sono vietati.

Il cliente dichiara di manlevare e di tenere indenne MAESTRI ELVARES & FIGLI SRL, accedendo al sito di quest’ultima, da qualsiasi azione legale, pretesa o risarcimento da parte di terzi, derivanti da qualsiasi illecito e/o utilizzo irregolare del sito o dei suoi contenuti.

### **Privacy**

MAESTRI ELVARES & FIGLI SRL raccoglie e gestisce i dati personali con la massima attenzione e adotta misure adeguate per custodirli.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali dei Clienti sono effettuati per la gestione e l’esecuzione degli Ordini di Acquisto degli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Una copia della Privacy Policy è reperibile sul Sito.

### **Legge applicabile e foro competente**

Il Foro competente sarà quello del Consumatore.

Nella denegata ipotesi in cui il cliente non sia un consumatore, il foro competente sarà in via esclusiva quello di Reggio Emilia.

Le presenti condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge italiana.

Al consumatore sono in ogni caso garantiti i diritti conferitigli dalle eventuali norme a protezione del consumatore di carattere inderogabile del suo paese di residenza.

### **Risoluzione alternativa delle controversie**

Il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore potrà ricorrere alla piattaforma ODR (“online dispute resolution”) relativa alla risoluzione delle controversie online ai sensi del Regolamento UE 524/2013 e del D.lgs. 130/2015 adottato in attuazione della direttiva UE 2013/11, raggiungibile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.